Politique d'utilisation de l'assistant virtuel AMI de la Municipalité du Village de Val-David

Objectif et portée

AMI est un assistant virtuel conçu pour faciliter l'accès des citoyens aux services municipaux, règlements locaux, loisirs et procédures de permis. Cette politique d'utilisation a pour objectif de clarifier les termes et conditions d'interaction avec AMI.

Confidentialité des données et protection des renseignements personnels

Ne transmettez pas de renseignements personnels : Il est essentiel de ne pas transmettre de renseignements personnels lors de vos interactions avec AMI. Si votre question nécessite une identification personnelle, veuillez contacter la Municipalité directement aux coordonnées fournies.

Collecte et utilisation des données

Données saisies par l'utilisateur : AMI collecte uniquement les données qui sont explicitement fournies par les utilisateurs durant leur interaction avec l'assistant virtuel.

Pas de collecte de données supplémentaires : AMI ne recueille aucun renseignement autre que ceux explicitement fournis par l'usager dans la zone de discussion. Aucune information de navigation, de localisation, d'adresse IP, de témoins (cookies), ni aucune donnée technique ou comportementale n'est collectée. Le service ne capte ni n'analyse aucune donnée en arrière-plan : seules les informations saisies volontairement par l'usager sont traitées.

Utilisation des données : Les données fournies par l'usager et traitées par AMI sont utilisées uniquement pour permettre le fonctionnement du service, améliorer la qualité des réponses et optimiser l'expérience utilisateur. Toutes les données conservées à des fins d'analyse sont anonymisées, ne permettent pas d'identifier un usager et sont gérées conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Elles ne sont jamais utilisées pour du profilage, du suivi individuel, ni partagées avec des tiers.

Anonymisation et conservation des données

- **Anonymisation :** Toutes les données transmises sont anonymisées pour garantir la confidentialité de votre identité.

- **Conservation :** Les données anonymisées sont conservées un maximum de 365 jours pour des fins d'analyse et d'optimisation des réponses fournies par AMI et de sa compréhension des questions.

Responsabilités et limites du chatbot

Fourniture de liens : AMI se concentre sur la fourniture d'informations exactes en incluant des liens vers des sources d'information fiables lorsque possible.

Non-création de contenu : AMI se base uniquement sur des données officielles fournies par la Municipalité et ne crée pas de contenu propre.

Domaines d'expertise : AMI est limité à fournir des informations sur les services et régulations municipales. Pour des questions hors de ce domaine, il est recommandé de contacter les autorités compétentes.

Consentement

En utilisant AMI, vous acceptez de vous conformer à cette politique d'utilisation et consentez à l'anonymisation et à la conservation de vos données dans le but d'améliorer ce service.

Clause de non-responsabilité

La Municipalité ne peut être tenue responsable des erreurs ou omissions dans les réponses fournies par AMI. Les utilisateurs sont encouragés à vérifier les informations auprès de sources officielles ou de contacter la Municipalité pour des conseils spécifiques.

Vérification avec les sources officielles

Bien qu'AMI s'efforce de fournir des informations exactes, nous recommandons aux utilisateurs de toujours consulter les sources officielles et les documents légaux pour obtenir les informations les plus précises et à jour.

Limite de responsabilité

La Municipalité n'est pas responsable des actions prises sur la base des informations fournies par AMI.

Mise à jour des informations

Les réponses et les directives fournies par AMI sont sujettes à changement. Il incombe à l'utilisateur de consulter régulièrement cette politique d'utilisation pour toute mise à jour.

Résolution : 2025-12-366